

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2022 по 30.09.2022

ИОГВ / ОМС

Управление ветеринарии Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
22	2	1	25

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	24	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	0,402721755

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	12	0,048326611
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	4	0,01610887
Экономика	21	84	0,338286274
ВСЕГО	25	100	0,402721755
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						8
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержан	разъяснено	не поддержано		
8	2	0	6	0	16	1
Доля	25	0	75	0	200	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
1	1	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования
Костромской области

Управление ветеринарии Костромской области
Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

И.В. Стекольщикова

ФИО уполномоченного лица

15013, г. Кострома, ул Галичская, 98

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

vet@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

55 33 03

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

55 33 03

факс